



Zertifiziertes Mitglied im Netzwerk  
Qualität in der Fort- und Weiterbildung  
der verbandlichen Caritas

## WEITERBILDUNG

# *Führen und Leiten*

in Küche, Hauswirtschaft und  
Technischem Dienst

(7. Kurs) 2023





# Wohlbefinden der Patienten



## ZUR KONZEPTION

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Küche, im hauswirtschaftlichen Bereich und im technischen Dienst leisten einen **unverzichtbaren Beitrag** zum Gelingen einer guten **medizinischen und pflegerischen Versorgung** der Patienten.

Wenn das Essen nicht schmeckt, die Zimmer und sanitären Anlagen nicht sauber sind, das Licht im Bad defekt ist, dann stört das in empfindlichem Maße das **Wohlbefinden der Patienten**.

Diese Dienste stehen also im Mittelpunkt der Aufmerksamkeit der Patienten, obwohl sie sich oftmals „am Rande“ der Einrichtung fühlen. Deshalb müssen diese Abteilungen besonders gut geführt werden.

In dieser Weiterbildung werden wichtige **Grundlagen des Führens und Leitens** vermittelt. Dazu gehört die eingehende Auseinandersetzung mit der eigenen **Leitungsrolle** und das Entdecken des eigenen, authentischen **Führungsstils** genau so, wie ein Einblick in die Gesetze der **Teamentwicklung** und das Handeln in Konflikten und Krisensituationen.

Weiterhin stellen sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Frage, wie ihre Abteilung und ihr Handeln in das Spannungsfeld zwischen **Wirtschaftlichkeit** und **Christlichkeit** eingebunden ist und wie sich daraus Veränderungsprozesse gestalten lassen.

Wir freuen uns, wenn Sie zu diesem Kurs, den wir zum 6. Mal anbieten, interessierte Führungspersönlichkeiten entsenden.

**Andrea Rall**

Leiterin Bildungsbereich der Stiftung Bildung im KKVD



## ZIELGRUPPE

### Die Zielgruppe

**... und das sagen  
Teilnehmerinnen  
und Teilnehmer  
vorangegangener  
Kurse**

Leitungen von

- Küche,
- Hauswirtschaft,
- Technischem Dienst

*Tolles Seminar, kann ich nur empfehlen!*

*In dieser Zusammensetzung ein **einzigartiges Seminar**, sehr zu empfehlen!*

*Inhalte des Seminars, Seminarleiter, Unterbringung, Verpflegung und Umgebung... **ein Seminar für alle Sinne**.*

*Die Idee, die Leitungen aus Hauswirtschaft, Küche und Technik in einem Seminar zusammenzubringen, hat auch dazu beigetragen, dass wir mehr **zusammengerückt** sind.*

*Ich fühle mich in meiner **Führungsrolle gestärkt**.*

*(Ruth Ubrig, Elisabeth Paul, Dieter Helleberg)*



## INHALTE

### Informationstag

- Kennenlernen der Inhalte und Arbeitsweisen/Methoden, der Kursleitung, der anderen Teilnehmerinnen/Teilnehmer
- Besprechen der Rahmenbedingungen
- Beantwortung möglichst aller Fragen

Datum: 10. November 2022, 10.00-14.30 Uhr

Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall

Ort: Rosa Fleisch Hotel und Tagungszentrum, Waldbreitbach

[www.rosa-fleisch-tagungszentrum.de](http://www.rosa-fleisch-tagungszentrum.de)





## INHALTE

### Modul 1

#### Mein Berufsalltag zwischen Lust und Frust

- Mein Weg in den Beruf
- Meine Führungsaufgabe
- Meine Führungsrolle
- „Wie Menschen ticken“: Modelle der Persönlichkeit
- „Wie Menschen reden und hören“:  
Modelle der Kommunikation I
- „Der Kunde ist König“:  
Kundenorientierung als Führungsaufgabe

Datum: 09. - 11. Januar 2023

Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall

Ort: Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Wbb

### Modul 2

#### Führen mit Persönlichkeit

- Führen und Leiten: Was heißt das für mich?
- „Immer sind es die anderen“:  
Von der Ohnmacht zum Handeln
- Grundlagen der Teamentwicklung
- „Wie Menschen reden und hören“:  
Modelle der Kommunikation II
- Instrumente der Personalentwicklung
- Abläufe planen, durchführen und kontrollieren

Datum: 13. - 15. Februar 2023

Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall

Ort: Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Wbb



## INHALTE

### Modul 3

#### In Konflikten wachsen

- „Immer wenn es schwierig wird“:  
Meine Erfahrungen im Konflikt
- Entwicklung, Stufen und Grenzen im Konflikt
- Wie bleibe ich handlungsfähig?
- Konflikttraining und Konfliktbearbeitung

Datum: 19. - 21. Juni 2023

Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall

Ort: Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Wbb

### Modul 4

#### Meine Abteilung im Gesamtbild eines katholischen Krankenhauses

- Wirtschaftlichkeit und Christlichkeit
- Unternehmensphilosophie und Leitbild
- Mit Werten führen
- Mein Team als Dienstgemeinschaft
- Mein Führungsprofil

Datum: 25. - 27. September 2023

Referenten: Jürgen Steffes-Ollig, Andrea Rall

Ort: Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Wbb



## METHODIK / STRUKTUR / DAUER

### Eingesetzte Methoden

- Impulsreferate
- Diskussion
- Trainings und Übungen
- Beratung

### Zusatzangebot

Begleitung in der Praxis durch die Kursleitung (2 x 0,5 Tage). In direkter persönlicher Begleitung im eigenen Wirkungskreis erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Rückmeldung zum Führungsverhalten und zur Leitungskompetenz.

### Dauer der Weiterbildung

Diese Weiterbildung ist berufsbegleitend, umfasst vier Module und erstreckt sich über einen Zeitraum von 9 Monaten.

### Referenzen

Über unsere Weiterbildungen und die gemachten Erfahrungen können Sie sich gerne bei ehemaligen Teilnehmerinnen und Teilnehmern informieren. Auf Wunsch nennen wir Ihnen Ansprechpartner dazu.





## MODULE IM ZEITPLAN UND ZEITRAHMEN

Beginn erster Tag  
jeweils 10.00 Uhr,  
Ende dritter Tag  
jeweils 15.30 Uhr.  
Bitte planen Sie  
Abendeinheiten ein!

Zusatzangebot: Begleitung in der Praxis (2 x 0,5 Tage)

Infotag

**Donnerstag, 10.11.2022**

Modul 1

**Montag, 09.01.2023 – Mittwoch, 11.01.2023**

Mein Berufsalltag zwischen Lust und Frust

Modul 2

**Montag, 13.02.2023 – Mittwoch, 15.02.2023**

Führen mit Persönlichkeit

Modul 3

**Montag, 19.06.2023 – Mittwoch, 21.06.2023**

In Konflikten wachsen

Modul 4

**Montag, 25.09.2023 – Mittwoch, 27.09.2023**

Meine Abteilung im Gesamtbild  
eines katholischen Krankenhauses

Veranstaltungsort

**Rosa Fleisch Hotel und Tagungszentrum,  
Waldbreitbach**



## ZERTIFIKAT

Die **durchgehende Teilnahme** an allen Elementen der Weiterbildung ist Voraussetzung für einen erfolgreichen Abschluss.

Über die erfolgreiche Teilnahme wird ein **Zertifikat** der Stiftung Bildung im KKVD verliehen.

### Wandel gestalten

## Das Bildungsnetzwerk christlicher Krankenhäuser

# ZERTIFIKAT



## KURSLEITUNG



**Andrea Rall**, Personalentwicklerin, European Business Coach, langjährige Erfahrung als Trainerin, Beraterin und in der Entwicklung sowie Durchführung von Führungseminaren, Leiterin der Stiftung-Bildung im KKVD und der Edith-Stein-Akademie, Akademisch zertifizierte CSR Managerin



**Jürgen Steffes-Ollig**, Diplom-Theologe, Bibliodramaleiter und -ausbilder, Geistlicher Begleiter, TZI-Gruppenleiter (dipl.), Transaktionsanalytiker, Praxisberater, Supervisor, Exerzitenleiter, Organisationsberater und Coach.



## ORGANISATORISCHES

### Teilnahmebedingungen

Die Teilnehmerzahl ist auf 14 Personen begrenzt, um individuelle Lernmöglichkeiten für jede/n zu sichern.

### Veranstaltungsorte

Rosa Flesch Hotel und Tagungszentrum, Waldbreitbach  
[www.rosa-flesch-tagungszentrum.de](http://www.rosa-flesch-tagungszentrum.de)

### Anmeldung

Ihre Anmeldung zum Informationstag benötigen wir bis spätestens **07.10.2022**.  
Den Weiterbildungsvertrag erhalten Sie unmittelbar nach dem Informationstag, wenn Sie sich für die Weiterbildung entscheiden.



Link zur  
Anmeldung

### Rücktrittsbedingungen

Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stiftung Bildung im KKVD.



## KONDITIONEN

### Kosten

- **Seminargebühr** gesamt **2.900,00 €** für Mitglieder der Stiftung Bildung
- **Seminargebühr** gesamt **3.450,00 €** für Nichtmitglieder
- **Unterkunft und Verpflegung** am Veranstaltungsort **265,00 € / pro Modul\***  
\* lt. aktueller Preisliste  
(Übernachtung mit Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Kaffeepausen am Vor- und Nachmittag, Tagungsgetränke)

Die Seminargebühren werden pro Modul in Rechnung gestellt; Unterkunfts- und Verpflegungskosten begleichen Sie bitte am Veranstaltungsort.

- **Zusatzangebot** Begleitung in der Praxis: **400,00 €** (zzgl. MwSt. und Spesen) pro Einheit à 4 Stunden



## KONTAKT UND IMPRESSUM

### Adresse

Stiftung Bildung im KKVD  
Margaretha-Flesch-Platz 1  
56170 Bendorf

Telefon 02622/8852-207  
Telefax 02622/8852-202

[stiftung-bildung-kkvd@caritas.de](mailto:stiftung-bildung-kkvd@caritas.de)  
<https://kkvd.de/kkvd/stiftung-bildung/>

### Bildnachweis

Portraits aus dem Archiv der  
Edith-Stein-Akademie (ESA),  
alle anderen Bilder von shutterstock

### Gestaltungslinie

[www.ramsdesign.de](http://www.ramsdesign.de)





Margaretha-Flesch-Platz 1 • 56170 Bendorf • Tel. 02622 8852-207 • Fax 02622 8852-202  
stiftung-bildung-kkvd@caritas.de • [www.stiftung-bildung.caritas.de](http://www.stiftung-bildung.caritas.de)